

รายงานความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. บทนำ

รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน

การประเมินในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดให้บริการตามภารกิจที่หน่วยงานให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วย (๑) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (๒) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ (๔) ด้านพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้รับข้อมูลความต้องการของประชาชน