



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง โทร. ๐๖๗๓-๖๓๖๒-๖๓๖๔

ที่ ปน.๗๓๕๐๑/-

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการในเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น โดยปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง จำนวน ๔ เรื่อง และได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมดจำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

ปัญหาอุปสรรค

มีการแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนแล้ว แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ทำให้มีความล่าช้าในการลงพื้นที่ เพราะอาจมีความเสี่ยงต่อการติดโรค ทั้งนี้ทางหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ทำการแก้ไขปัญหาให้ในเบื้องต้นอย่างรวดเร็วและแจ้งผลการแก้ไขมายังหน่วยงานทราบเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

๑. เห็นควรพิจารณาอนุมัติเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ลงเว็บไซต์ www.tabing.go.th

๒. กำชับและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน โดยปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุชานา ดือราแม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

(นางชาลิอมา สาและ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

(ลงชื่อ).....

ผู้อนุมัติ

(นายณัฐวุฒิ อาแวปุเตะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง