



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

ที่ ๔๑๔ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/
หรือความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับ
ข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้งขึ้น ณ สำนักงาน
ปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง หมู่ที่ ๓ ตำบลตะบิ้ง อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี นั้น

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ในการแก้ไขปัญหา
ให้แก่ประชาชนได้ทันเวลาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/
ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง
ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นางสาวสุชานา ตือราแม ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด
๒. นางสาวดารินา สาแล๊ะ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

โดยมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจาก
ประชาชนจากช่องทางต่างๆ ตามที่กำหนดในประกาศจัดตั้งศูนย์ รวมทั้งพิจารณารับเรื่องราวร้องทุกข์จากศูนย์
ดำรงธรรม
๒. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องและหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบให้ดำเนินการโดยด่วน
๓. ติดตามการแจ้งผลการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย หากมีปัญหา อุปสรรค หรือ
ข้อขัดข้องประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายณัฐวุฒิ อาแวปุเตะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

เรื่อง ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม

หรือความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

.....
เนื่องด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๗ มาตรา ๔๑ กำหนดให้ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รับข้อเสนอแนะ สอบถาม หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง เป็นไปด้วยความถูกต้องตามพระราชกฤษฎีกาและเกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้งขึ้น ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง หมู่ที่ ๓ ตำบลตะบิ้ง อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี โดยประชาชนสามารถร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนตามช่องทางต่างๆ ได้ดังนี้

๑. ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ
๒. ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง www.tabing.go.th
๓. ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐๗๓-๓๓๐๖๓๘
๔. ณ ตู้/กล่องรับความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง
๕. ณ การประชุมประชาคมท้องถิ่น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ณ วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายณัฐวุฒิ อาแวปุเตะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง